

Uchwała nr 1/2013
Rady Wydziału Nauk Społecznych
Wyższej Szkoły Gospodarki Euroregionalnej
im. Alcide De Gasperi w Józefowie
z dnia 19 lutego 2013 r.

***w sprawie zatwierdzenia pytań na egzamin dyplomowy na kierunku „zarządzanie”
na poziomie studiów pierwszego stopnia***

Działając na podstawie §16d ust. 5 Statutu Wyższej Szkoły Gospodarki Euroregionalnej im. Alcide De Gasperi w Józefowie uchwala się, co następuje:

§ 1

Pozytywnie opiniuje się treść pytań na egzamin dyplomowy na kierunku „zarządzanie” na poziomie studiów pierwszego stopnia, w zakresie pytań ogólnych oraz dla poszczególnych specjalności.

§ 2

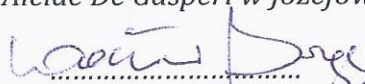
Treść pytań, o których mowa w § 1, stanowi załączniki do niniejszej uchwały:

- 1) pytania ogólne (załącznik nr 1);
- 2) pytania dla specjalności Zarządzanie zasobami ludzkimi (załącznik nr 2);
- 3) pytania dla specjalności Zarządzanie hotelami i ruchem turystycznym (załącznik nr 3).

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dziekan
Wydziału Nauk Społecznych
Wyższej Szkoły Gospodarki Euroregionalnej
im. Alcide De Gasperi w Józefowie


.....
dr Wacław Brzęk

ZARZĄDZANIE - ogólne

Pytania ogólne do egzaminu dyplomowego (licencjackiego)

1. Istota i funkcje zarządzania.
2. Jakie są najważniejsze cele organizacji?
3. Na czym polega zarządzanie przez cele?
4. Style kierowania organizacją.
5. Istota i rodzaje planowania w organizacji.
6. Istota i rodzaje planowania w organizacji.
7. Istota i etapy podejmowania decyzji.
8. Co to jest zarządzanie strategiczne i jaką rolę pełni w nim analiza SWOT?
9. Pojęcie i rola marketingu w zarządzaniu przedsiębiorstwem.
10. Elementy „marketingu mix.”
11. Rodzaje konfliktów w organizacji i metody zarządzania nimi.
12. Znaczenie etyki w zarządzaniu.
13. Co to jest władza? Scharakteryzuj wybrany rodzaj władzy.
14. Jak poprawić konkurencyjność przedsiębiorstwa? Proszę podać przykładowe sposoby działania lub straty.
15. Pojęcie i istota otoczenia organizacji i jego wpływ na efektywność funkcjonowania przedsiębiorstwa.
16. Jaka jest rola zarządzania jakością w efektywnym funkcjonowaniu przedsiębiorstwa?

ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI

Pytania specjalnościowe do egzaminu dyplomowego

1. Pojęcie i istota zasobów ludzkich jako zasobu strategicznego przedsiębiorstwa.
2. Cele i zadania planowania HR.
3. Techniki rekrutacji HR.
4. Metody inwestowania w HR.
5. System motywacyjny a efektywność pracy HR.
6. Rola komunikacji interpersonalnej w zarządzaniu HR.
7. Pojęcie i istota motywacji płacowej i pozapłacowej w HRM.
8. Rola inteligencji emocjonalnej w zarządzaniu HR.
9. HRM jako kluczowy element zarządzania organizacją.
10. Zarządzanie konfliktem w organizacji – rola managera.
11. Umiejętności a zdolności w procesie HRM.
12. Geneza i ewolucja funkcji personalnej w procesie pracy.
13. Kluczowe narzędzia w HRM.
14. Stosunki zbiorowe jako podstawa bytu korporacyjnego.
15. Modele oceny HR (sumacyjny, uśredniający, koniunkcyjny, alternatywny).

ZARZĄDZANIE HOTELOMI I RUCHEM TURYSTYCZNYM

Pytania specjalnościowe do egzaminu dyplomowego

1. Pojęcie i istota turystyki jako kategorii ekonomicznej.
2. „Leisure marketing” jako „modus vivendi” współczesnej turystyki.
3. Formy i rodzaje działalności przedsiębiorstw turystycznych.
4. Pojęcie i istota „usługi turystycznej” jako specyficznego produktu.
5. Turystyka jako produkt globalny.
6. Atrakcyjność turystyczna Polski w aspekcie analizy SWOT.
7. Specyfika zarządzania przedsiębiorstwem turystycznym w aspekcie sezonowości.
8. Marketing usług turystycznych w teorii i praktyce.
9. Kultura i etyka obsługi turystów jako kluczowy element strategii marketingowej firmy turystycznej.
10. Hotelarstwo jako podstawa turystyki globalnej (rodzaje bazy hotelowej).
11. Zarządzanie zasobami ludzkimi w branży hotelarskiej.
12. Pozycjonowanie usługi turystycznej a konkurencyjność przedsiębiorstwa turystycznego.
13. Biznesmeni jako specyficzny segment klientów rynku hotelarskiego.