

**Uchwała Senatu nr 19/2013  
z dnia 19 marca 2013 r.**

*w sprawie zatwierdzenia ankiety oceny pracy administracji Wyższej Szkoły Gospodarki  
Euroregionalnej im. Alcide De Gasperi w Józefowie*

Na podstawie § 14 ust. 1 pkt 12 Statutu Wyższej Szkoły Gospodarki Euroregionalnej im. Alcide De Gasperi w Józefowie, mając na uwadze zapewnienie właściwej jakości procesu kształcenia oraz świadczenia wysokiej jakości usług edukacyjnych, uchwała się co następuje:

**§ 1**

1. Zatwierdza się wzór ankiety oceny pracy administracji Wyższej Szkoły Gospodarki Euroregionalnej im. Alcide De Gasperi w Józefowie.
2. Wzór ankiety stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

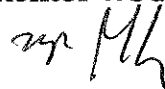
**§ 2**

1. Ankiety oceny pracy administracji Wyższej Szkoły Gospodarki Euroregionalnej im. Alcide De Gasperi w Józefowie przeprowadzane są wśród studentów w każdym roku studiów.
2. Za przeprowadzenie badań i opracowanie ich wyników odpowiedzialne jest Biuro Karier WSGE.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i obowiązuje od semestru letniego roku akademickiego 2012/2013.

**Przewodniczący Senatu  
prof. nadzw. dr hab. Wincenty Bednarek  
Rektor WSGE**





**KWESTIONARIUSZ ANKIETY**  
**Ocena pracy administracji WSGE**

**Studentko, Studencie**

*Bardzo prosimy o odpowiedź na kilka pytań, dotyczących Waszych opinii na temat działalności administracji w uczelni. Należy zakreślać tylko 1 odpowiedź. Ankieta jest anonimowa.*

Proszę podać kierunek studiów: .....

Semestr i rok studiów: .....

Stopień studiów:  licencjackie  magisterskie

Tryb studiów:  studia stacjonarne  studia niestacjonarne

**DZIEKANAT**

1. Czy korzysta Pan/i z dziekanatu?

- tak  
 nie  
 trudno powiedzieć

2. Jak często korzysta Pan/i z dziekanatu?

- bardzo często, na każdym zjeździe  
 często  
 sporadycznie  
 bardzo rzadko

3. Czy długo czeka Pan/i w kolejce przed dziekanatem by zostać obsłużonym?

- tak  
 nie

4. Oceń poniższe stwierdzenia wstawiając znak x w odpowiedniej rubryce

Pana/Pani zdaniem:	Zdecydowanie tak	Tak	Raczej tak	Raczej nie	Nie	Zdecydowanie nie	Trudno powiedzieć
Czy pracownicy dziekanatu w sposób jasny i rzetelny udzielają informacji?							
Czy pracownicy dziekanatu traktują studentów w sposób taktowny?							
Czy ogłoszenia zamieszczane przez dziekanat na stronach internetowych szkoły informują w sposób wystarczający?							

**5. Oceń poniższe stwierdzenia wstawiając znak x w odpowiedniej rubryce**

<i>Jak ocenia Pan/Pani:</i>	<i>Bardzo dobrze</i>	<i>Dobrze</i>	<i>Raczej dobrze</i>	<i>Ani dobrze ani źle</i>	<i>Raczej źle</i>	<i>Źle</i>	<i>Bardzo źle</i>
<i>Godziny pracy dziekanatu</i>							
<i>Terminowość załatwiania spraw, dokumentacji (indeksy, karty egzaminacyjne, zaświadczenia)</i>							
<i>Przepływ informacji</i>							
<i>Jak ogólnie ocenia Pan/i pracę dziekanatu?</i>							

**6. Czy korzysta Pan/i z wirtualnego dziekanatu?**

- tak  
 nie  
 trudno powiedzieć

**BIBLIOTEKA**

**7. Czy korzysta Pan/i z uczelnianej biblioteki?**

- tak  
 nie  
 trudno powiedzieć

**8. Oceń poniższe stwierdzenia wstawiając znak x w odpowiedniej rubryce**

<i>Pana/Pani zdaniem:</i>	<i>Zdecydowanie tak</i>	<i>Tak</i>	<i>Raczej tak</i>	<i>Raczej nie</i>	<i>Nie</i>	<i>Zdecydowanie nie</i>	<i>Trudno powiedzieć</i>
<i>Czy pracownicy biblioteki w sposób jasny i rzetelny udzielają informacji?</i>							
<i>Czy w godzinach pracy biblioteki pracownicy są łatwo dostępni?</i>							
<i>Czy pracownicy biblioteki traktują studentów w sposób taktowny?</i>							
<i>Czy w godzinach pracy biblioteki korzysta Pan/i z czytelni bądź Internetu?</i>							
<i>Czy w bibliotece uczelnianej odnajduje Pan/i pozycje książkowe wskazywane przez wykładowcę?</i>							

**9. Oceń poniższe stwierdzenia wstawiając znak x w odpowiedniej rubryce**

<i>Jak ocenia Pan/Pani:</i>	<i>Bardzo dobrze</i>	<i>Dobrze</i>	<i>Raczej dobrze</i>	<i>Ani dobrze ani źle</i>	<i>Raczej źle</i>	<i>Źle</i>	<i>Bardzo źle</i>
<i>Godziny pracy biblioteki?</i>							
<i>Zasoby biblioteczne w uczelni?</i>							
<i>Jak ogólnie ocenia Pan/i pracę biblioteki?</i>							

**UCZELNIA**

**10. Czy zna Pan/i władze Uczelni?**

- tak
- nie

**11. Jeśli tak, to czy może Pan/i wymienić władze uczelni?**

.....

.....

.....

**12. Wie Pan/i w jakich programach UE uczestniczy WSGE?**

- tak
- nie
- trudno powiedzieć

**13. Jak ocenia Pan/i wysokość czesnego?**

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- ani dobrze, ani źle
- raczej źle
- źle
- bardzo źle

**14. Jak często bywa Pan/i na zajęciach?**

- zawsze
- bardzo często
- często
- sporadycznie
- nie bywam
- trudno powiedzieć

**15. Jakie ma Pan/i dodatkowe uwagi dotyczące dziekanatu, biblioteki, uczelni:**

.....

.....

*Dziękujemy za udział w ankiecie!*