



WYŻSZA SZKOŁA GOSPODARKI EUROREGIONALNEJ IM. ALCIDE DE GASPERI W JÓZEFOWIE

SYLABUS

I. Informacje o przedmiocie

| | | | | | | |
|---|---|--|-----------|------------------|--|---------|
| Nazwa przedmiotu | Komunikacja interpersonalna - warsztat metodyczny | | | Rok akademicki | 2021/2022 | |
| Kierunek studiów | Pedagogika | | | Forma studiów | studia niestacjonarne | |
| Zakres studiów | - | | | Profil studiów | praktyczny | |
| Prowadzący przedmiot | mgr Łukasz Kostecki | | | Cykl kształcenia | Nabór 2020 | |
| Dane kontaktowe dla studentów | E-mail | lukasz_kostecki@o2.pl | Telefon | Semestr | | III LIC |
| Forma prowadzenia zajęć | wykład | | ćwiczenia | | (seminarium dyplomowe / konwersatorium / warsztaty / laboratoria/ zajęcia projektowe) (wpisać jakie) | |
| (!) Proszę pamiętać o dostosowaniu formy zajęć do możliwości uzyskania i weryfikacji założonych efektów uczenia się. (!) Proszę wybrać odpowiednio przez wstawienie znaku "X" w kolumnie obok. | - | ZO | X | ZO | | |
| Wymagania wstępne | Brak wymagań wstępnych | | | | | |

II. Całkowity nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia efektów uczenia się w godzinach oraz punktach ECTS

(!) Jeden punkt ECTS odpowiada efektem uczenia się, których uzyskanie wymaga od studenta 25 lub 30 (praktyka zawodowa) godzin pracy, przy czym liczba godzin pracy studenta obejmuje zajęcia organizowane przez uczelnię, zgodnie z planem studiów, oraz jego indywidualną pracę.

| Forma zajęć | Sposób realizacji | | Czynności | Liczba godzin |
|--------------------------------|---|-----------------------------|--|---------------|
| Wykład | z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów („na sali”) | | | 0 |
| | bez bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego i studentów | indywidualna praca studenta | przygotowanie do zajęć | |
| | | | czytanie wskazanej literatury | |
| | | | napisanie referatu / eseju | |
| | | | przygotowanie do zaliczenia / egzaminu | |
| | e-learning | inne ... | 0 | |
| Ćwiczenia | z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów („na sali”) | | | 27 |
| | bez bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego i studentów | indywidualna praca studenta | przygotowanie do zajęć | 13 |
| | | | czytanie wskazanej literatury | 10 |
| | | | napisanie referatu / eseju | 10 |
| | | | przygotowanie do zaliczenia / egzaminu | 15 |
| | | | inne ... | 0 |
| | e-learning | | 0 | |
| Inne ... | z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów („na sali”) | | | 0 |
| | bez bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego i studentów | indywidualna praca studenta | przygotowanie do zajęć | 0 |
| | | | czytanie wskazanej literatury | 0 |
| | | | napisanie referatu / eseju | 0 |
| | | | przygotowanie do zaliczenia / egzaminu | 0 |
| | | | inne ... | 0 |
| | e-learning | | 0 | |
| Sumaryczne obciążenie studenta | | | | 75 |
| Punkty ECTS | | | | 3 |

III. Cel przedmiotu i treści programowe

| | |
|----------------|--|
| Cel przedmiotu | Celem zajęć jest opanowanie przez studenta wiedzy i kompetencji w zakresie komunikacji interpersonalnej oraz umiejętności rozpoznawania i nie ulegania manipulacji. Celem zajęć jest również zapoznanie studentów z poziomami komunikowania od interpersonalnego do sieciowego. Aby przedstawić im pełnię zachodzących dziś zjawisk w komunikacji społecznej, wykładowca dokona kompleksowej charakterystyki komunikacji interpersonalnej, a także przekaże im umiejętności praktyczne niezbędne do efektywnej komunikacji również na gruncie zawodowym. |
|----------------|--|

| Treści programowe (szczegółowy program zajęć dydaktycznych) | | | | |
|--|---|---|---------------------------------|------------|
| forma zajęć: ĆWICZENIA | | | | |
| metody dydaktyczne (wybrać i wpisać z listy poniżej *) | | dyskusja, prezentacja z wykorzystaniem środków multimedialnych, burza mózgów, metoda zajęć praktycznych, prezentacja/symulacja | | |
| lp. | temat zajęć | zagadnienia | liczba godzin zajęć | |
| | | | bezpośredni kontakt („na sali”) | e-learning |
| 1. | Komunikacja społeczna, komunikacja interpersonalna, miejsce komunikacji interpersonalnej w nauce. Teorie komunikacyjne. | Komunikacja społeczna, komunikacja interpersonalna. Miejsce komunikacji interpersonalnej w nauce. Teorie komunikacyjne. | 3 | |
| 2. | Komunikacja nauczyciel-uczeń. Metodyka komunikacji w pracy nauczyciela. | Komunikacja nauczyciel-uczeń. Metodyka komunikacji w pracy nauczyciela - ćwiczenia praktyczne (symulacja sytuacyjna - odgrywanie scenek) | 7 | |
| 3. | Komunikacja werbalna i niewerbalna. Słuchanie i bariery. Męskie i kobiece style ekspresji. | Komunikacja werbalna i niewerbalna. Słuchanie i bariery. Męskie i kobiece style ekspresji - ćwiczenia z zastosowaniem metody symulacji sytuacyjnej (odgrywanie scenek). Ćwiczenia w rozpoznawaniu znaczenia komunikacji werbalnej vs. niewerbalnej (dyskusja na podstawie prezentacji wypowiedzi - materiał multimedialny). | 7 | |
| 4. | Konflikt i negocjacje. Komunikowanie „my”. Komunikowanie międzykulturowe. | Konflikt i negocjacje. Komunikowanie międzykulturowe. Ćwiczenia z udziałem studentów zagranicznych - odgrywanie scenek (symulacja międzykulturowych problemów w komunikacji). Ćwiczenia z zastosowaniem symulacji sytuacyjnej oraz incenizacji (odgrywanie scenek i ról) - identyfikacja problemu, próba rozwiązania, negocjowanie. Dyskusja - wnioski. | 7 | |
| 5. | Komunikowanie - sprawdzian praktyczny | Odgrywanie scenek mających na celu zademonstrowanie skutecznej komunikacji w relacjach: nauczyciel - nauczyciel, nauczyciel - przełożony, nauczyciel - uczeń, nauczyciel - rodzic. | 3 | |
| Suma godzin | | | 27 | |
| <p>* Metody podające: wykład, narracja, opis, wyjaśnianie, konsultacja, pokaz.</p> <p>Metody niepodające: metoda problemowa, metoda problemowa w grupach, dyskusja, dyskusja zaplanowana, debata, dialog, gra dydaktyczna (symulacyjna, sytuacyjna, inscenizacja), burza mózgów; zajęć praktycznych, projektów (np. metoda laboratoryjna, projekt badawczy, grupowy projekt studencki, indywidualny projekt studencki, prezentacja z wykorzystaniem środków multimedialnych), tekstu przewodniego (np. analiza i interpretacja tekstów źródłowych lub przepisów prawnych).</p> <p>Technika kształcenia na odległość: e-learning.</p> | | | | |

| IV. Efekty uczenia się i ich weryfikacja | | | |
|---|---|--|--|
| KIERUNKOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ | | | |
| Symbol efektu kierunkowego | | Treść efektu kierunkowego | |
| Wiedza | | | |
| PED_W05 | ma zaawansowaną i uporządkowaną wiedzę o różnych środowiskach wychowawczych, ich specyfice i procesach w nich zachodzących oraz dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń | | |
| PED_W07 | w zaawansowanym stopniu posiada wiedzę o strukturze i funkcjach systemu edukacji; celach, postawach prawnych, organizacji i funkcjonowaniu różnych instytucji edukacyjnych, wychowawczych, opiekuńczych, kulturalnych i/lub pomocowych | | |
| Umiejętności | | | |
| PED_U01 | potrafi formułować, opisywać i rozwiązywać różne przejawy zachowań w wybranym przez siebie obszarze społecznej praktyki, także na podstawie własnej obserwacji, wykonując zadania typowe dla działalności zawodowej związanej z pedagogiką | | |
| PED_U07 | potrafi efektywnie komunikować się z otoczeniem używając specjalistycznej terminologii, a także i porozumiewać się w sposób klarowny i spójny przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie pedagogiki, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów | | |
| PED_U11 | potrafi współdziałać z innymi w ramach prac zespołowych pełniąc różne role; potrafi planować i organizować pracę indywidualną i w zespole, ma elementarne umiejętności organizacyjne pozwalające na realizację celów związanych z projektowaniem i podejmowaniem działań profesjonalnych, także w zespołach o charakterze interdyscyplinarnym | | |
| Kompetencje społeczne | | | |
| PED_K03 | jest przekonany o sensie, wartości i potrzebie podejmowania działań pedagogicznych w środowisku społecznym; jest gotowy do podejmowania wyzwań zawodowych; wykazuje aktywność, podejmuje trud i odznacza się wytrwałością w realizacji indywidualnych i zespołowych działań profesjonalnych w zakresie pedagogiki, w tym wypełnia zobowiązania społeczne współorganizując działania na rzecz środowiska społecznego | | |
| PED_K04 | jest przekonany o potrzebie i wadze zachowania się w sposób profesjonalny i przestrzegania zasad etyki zawodowej, szczególnie poprzez odpowiedzialne pełnienie ról zawodowych w tym roli studenta, badacza i nauczyciela | | |
| PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ | | | |
| Symbol efektu kierunkowego | Symbol efektu przedmiotowego | Treść efektu przedmiotowego | Sposoby weryfikacji efektów uczenia się (wybrać z listy poniżej **) |
| Wiedza | | | |
| K_W05 | W1 | ma zaawansowaną i uporządkowaną wiedzę o komunikacji w różnych środowiskach społecznych i wychowawczych, ich specyfice i procesach w nich zachodzących oraz na temat procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń | sprawdzian praktyczny, aktywność merytoryczna |
| K_W07 | W2 | ma, w zaawansowanym stopniu wiedzę o strukturze i funkcjach systemu edukacji w aspekcie komunikacji - jej celach, postawach prawnych, organizacji i funkcjonowaniu różnych instytucji edukacyjnych, wychowawczych, opiekuńczych, kulturalnych i/lub pomocowych. Wie jak różnice kulturowe i w różnych placówkach edukacyjnych i wychowawczych oddziałują na proces komunikacji interpersonalnej. | sprawdzian praktyczny, aktywność merytoryczna |
| Umiejętności | | | |
| K_U01 | U01 | potrafi wykorzystać metody komunikacji interpersonalnej w praktyce - potrafi prawidłowo formułować, opisywać i rozpoznawać różne przejawy zachowań w wybranym przez siebie obszarze społecznej praktyki związanej z pedagogiką | sprawdzian praktyczny, aktywność merytoryczna |
| K_U07 | U02 | potrafi efektywnie komunikować się z otoczeniem używając specjalistycznej terminologii a także języka specjalistycznego (żargonu) i porozumiewać się w sposób klarowny i spójny przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych zarówno ze specjalistami w zakresie pedagogiki, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów | sprawdzian praktyczny, aktywność merytoryczna |
| K_U11 | U03 | komunikuje się z innymi osobami, w ramach prac zespołowych pełniąc w nim różne role; potrafi planować i organizować pracę indywidualną i w zespole, ma elementarne umiejętności organizacyjne pozwalające na realizację celów związanych z projektowaniem i podejmowaniem działań profesjonalnych wykorzystuje przy tym techniki skutecznej komunikacji. | sprawdzian praktyczny, aktywność merytoryczna |
| Kompetencje społeczne | | | |
| K_K03 | K01 | jest przekonany o sensie, wartości i potrzebie komunikowania interpersonalnego w działaniach pedagogicznych w środowisku społecznym; wykazuje aktywność, podejmuje trud i odznacza się wytrwałością w realizacji indywidualnych i zespołowych działań profesjonalnych w zakresie pedagogiki, w tym wypełnia zobowiązania społeczne współorganizując działania na rzecz środowiska społecznego | sprawdzian praktyczny, aktywność merytoryczna |
| K_K04 | K02 | jest przekonany o potrzebie i wadze zachowania się w sposób profesjonalny oraz komunikowania się z przestrzeganiem zasad etycznych i etykiety. Łkominikuje się pdpoweidnio do pełnionych ról społecznych i zawodowych, w tym roli studenta, badacza i nauczyciela | sprawdzian praktyczny, aktywność merytoryczna |
| ** egzamin pisemny (pytania otwarte, test, zadanie); egzamin ustny; zaliczenie na ocenę (praca kontrolna, prezentacja, esej, sprawozdanie, referat, materiały pisemne z metody problemowej, sprawdzian praktyczny (np. projekt, pokaz, inscenizacja, eksperyment, symulacja), badania terenowe, aktywność merytoryczna (sprawozdanie prowadzącego), zaangażowanie społeczne, obecność na zajęciach) | | | |

V. Forma i warunki zaliczenia

(!) Liczba punktów ECTS nie zależy od uzyskanej oceny, a warunkiem ich przyznania jest spełnienie przez studenta wymagań dotyczących uzyskania zakładanych efektów uczenia się potwierdzonych zaliczeniem zajęć lub praktyk. Zatem każdy student rozliczający przedmiot, w tym w minimalnym akceptowalnym stopniu (na ocenę 3,0), otrzymuje pełną liczbę punktów ECTS.

(!) Każdy z efektów przewidzianych programem przedmiotu musi zostać osiągnięty co najmniej na minimalnym poziomie akceptowanym przez osobę prowadzącą zajęcia.

| WYKŁAD | | Oznaczyć (X) wybrane zgodnie z określonymi | % | Kryteria oceny |
|--|--|---|-----------------|---|
| egzamin pisemny | pytania otwarte | | | <p style="text-align: center;">Zgodnie z wymaganiami dotyczącymi danego zadania określonymi przez osobę prowadzącą zajęcia.</p> <p>Student otrzymuje ocenę niedostateczną (2,0), gdy nie wykazuje dostatecznego stopnia osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje mniej niż 50% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> <p>Student otrzymuje ocenę dostateczną (3,0), gdy wykazuje większy niż niedostateczny, ale mniejszy niż dostateczny plus stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 50% do 60% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> <p>Student otrzymuje ocenę dostateczną plus (3,5), gdy wykazuje większy niż dostateczny, ale mniejszy niż dobry stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 60% do 70% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> <p>Student otrzymuje ocenę dobrą (4,0), gdy wykazuje większy niż dostateczny plus, ale mniejszy niż dobry plus stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 70% do 80% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> <p>Student otrzymuje ocenę dobrą plus (4,5), gdy wykazuje większy niż dobry, ale mniejszy niż bardzo dobry stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 80% do 90% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> <p>Student otrzymuje ocenę bardzo dobrą (5,0), gdy wykazuje większy niż dobry plus stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 90% do 100% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> |
| | test | | | |
| | zadanie | | | |
| egzamin ustny | | | | |
| zaliczenie na ocenę | praca kontrolna | | | |
| | prezentacja | | | |
| | esej | | | |
| | sprawozdanie | | | |
| | referat | | | |
| | materiały pisemne z metody problemowej | | | |
| | sprawdzian praktyczny (np. projekt, pokaz, inscenizacja, eksperyment, symulacja) | | | |
| | badania terenowe | | | |
| | aktywność merytoryczna (sprawozdanie prowadzącego) | | | |
| | INNE: _____ (wpisz jaka) | | | |
| zaangażowanie społeczne | | | | |
| | | suma: | 0 /100 | |
| ĆWICZENIA | | Oznaczyć (X) wybrane zgodnie z określonymi w pkt IV | % | |
| praca kontrolna | | | | <p>Student otrzymuje ocenę dostateczną plus (3,5), gdy wykazuje większy niż dostateczny, ale mniejszy niż dobry stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 60% do 70% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> <p>Student otrzymuje ocenę dobrą (4,0), gdy wykazuje większy niż dostateczny plus, ale mniejszy niż dobry plus stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 70% do 80% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> <p>Student otrzymuje ocenę dobrą plus (4,5), gdy wykazuje większy niż dobry, ale mniejszy niż bardzo dobry stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 80% do 90% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> <p>Student otrzymuje ocenę bardzo dobrą (5,0), gdy wykazuje większy niż dobry plus stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 90% do 100% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> |
| prezentacja | | x | 40 | |
| esej | | | | |
| sprawozdanie | | | | |
| referat | | x | 20 | |
| materiały pisemne z metody problemowej | | | | |
| sprawdzian praktyczny (np. projekt, pokaz, inscenizacja, eksperyment, symulacja) | | x | 20 | |
| badania terenowe | | | | |
| aktywność merytoryczna (sprawozdanie prowadzącego) | | x | 10 | |
| INNE: _____ (wpisz jaka) | | | | |
| zaangażowanie społeczne | | x | 10 | |
| obecność (dozwolone - 2 nieobec.) | | | | |
| | | suma: | 100 /100 | |
| INNE: | | Oznaczyć (X) wybrane zgodnie z określonymi | % | |
| praca kontrolna | | | | <p>Student otrzymuje ocenę bardzo dobrą (5,0), gdy wykazuje większy niż dobry plus stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 90% do 100% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> |
| prezentacja | | | | |
| esej | | | | |
| sprawozdanie | | | | |
| referat | | | | |
| materiały pisemne z metody problemowej | | | | |
| sprawdzian praktyczny (np. projekt, pokaz, inscenizacja, eksperyment, symulacja) | | | | |
| badania terenowe | | | | |
| aktywność merytoryczna (sprawozdanie prowadzącego) | | | | |
| INNE: _____ (wpisz jaka) | | | | |
| zaangażowanie społeczne | | | | |
| obecność (dozwolone - _____ nieobec.) | | | | |
| | | suma: | 0 /100 | |

VI. Zalecana literatura i pomoce naukowe

(!) Dostępność zalecanej literatury należy sprawdzić w bibliotece uczelni.

Literatura podstawowa

- Stewart, J. (2005). Mosty zamiast murów: podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa: PWN.
- Adler, R. B., Proctor, R., Rosenfeld, L., Proctor, W. (2007). Relacje interpersonalne: proces porozumiewania się, Poznań: DW Rebis.
- Grzesiak E. (2004). Edukacja medialna. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne.

Literatura uzupełniająca

- Dobek-Ostrowska, B. (1999). Podstawy komunikowania społecznego, Wrocław: Astrum.
- Grzesiak, E., Janicka-Szysko, R., Stelbecka, M. (2005). Komunikacja w szkole: scenariusze godzin wychowawczych, Gdańsk: GWP.

Uwagi

(!) pola są wypełniane przez uczelnianego opiekuna sylabusów (proszę nie zmieniać ich zawartości; w przypadku uwag, proszę o kontakt z opiekunem sylabusów)

(!) pola białe wypełnia nauczyciel akademicki odpowiedzialny za opis przedmiotu