



WYŻSZA SZKOŁA GOSPODARKI EUROREGIONALNEJ IM. ALCIDE DE GASPERI W JÓZEFOWIE

SYLABUS

I. Informacje o przedmiocie

Nazwa przedmiotu	Warsztaty rozwiązywania konfliktów interpersonalnych. Mediacje szkolne			Rok akademicki	2022/2023	
Kierunek studiów	Pedagogika			Forma studiów	studia niestacjonarne	
Zakres studiów	Pedagogika korekcyjna (terapia pedagogiczna)			Profil studiów	praktyczny	
Prowadzący przedmiot	mgr Łukasz Kostecki			Cykl kształcenia	Nabór 2020	
Dane kontaktowe dla studentów	E-mail	LUKAS.KOSTECKI@WSGE.EDU.PL	Telefon	Semestr	V LIC	
Forma prowadzenia zajęć	wykład		ćwiczenia		(seminarium dyplomowe / konwersatorium / warsztaty / laboratoria / zajęcia projektowe) (wpisać jakie)	
(!) Proszę pamiętać o dostosowaniu formy zajęć do możliwości uzyskania i weryfikacji założonych efektów uczenia się. (!) Proszę wybrać odpowiednie przez wstawienie znaku "X" w kolumnie obok.	0	0	X	ZO		
Wymagania wstępne	Brak wymagań wstępnych					

II. Całkowity nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia efektów uczenia się w godzinach oraz punktach ECTS

(!) Jeden punkt ECTS odpowiada efektem uczenia się, których uzyskanie wymaga od studenta 25 lub 30 (praktyka zawodowa) godzin pracy, przy czym liczba godzin pracy studenta obejmuje zajęcia organizowane przez uczelnię, zgodnie z planem studiów, oraz jego indywidualną pracę.

Forma zajęć	Sposób realizacji		Czynności	Liczba godzin
Wykład	z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów („na sali”)			0
	bez bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego i studentów	indywidualna praca studenta	przygotowanie do zajęć	
			czytanie wskazanej literatury	
			napisanie referatu / eseju	
			przygotowanie do zaliczenia / egzaminu	
	e-learning	inne ...		
Ćwiczenia	z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów („na sali”)			27
	bez bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego i studentów	indywidualna praca studenta	przygotowanie do zajęć	26
			czytanie wskazanej literatury	20
			napisanie referatu / eseju	27
			przygotowanie do zaliczenia / egzaminu	
			inne ...	
	e-learning		0	
Inne ...	z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów („na sali”)			0
	bez bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego i studentów	indywidualna praca studenta	przygotowanie do zajęć	0
			czytanie wskazanej literatury	0
			napisanie referatu / eseju	0
			przygotowanie do zaliczenia / egzaminu	0
			inne ...	0
				e-learning
Sumaryczne obciążenie studenta				100
Punkty ECTS				4

III. Cel przedmiotu i treści programowe

Cel przedmiotu	<p>Celem realizacji zajęć z przedmiotu "Warsztaty rozwiązywania konfliktów interpersonalnych. Mediacje szkolne" jest zapoznanie studentów z głównymi koncepcjami oraz pojęciem konfliktu interpersonalnego oraz mediacji. Mediacje są jedną z metod rozwiązywania konfliktów w tym również konfliktów szkolnych i do tego typu mediacji student powinien być przygotowany poprzez stosowanie w procesie dydaktycznym formy inscenizacji. W tym też kontekście uwzględniane będą patologie rodzinne, szkolne i środowiskowe. Podjęta zostanie również próba odwoływania się studentów do własnych doświadczeń oraz obserwacji.</p>
----------------	---

Treści programowe (szczegółowy program zajęć dydaktycznych)				
forma zajęć: ĆWICZENIA				
metody dydaktyczne <i>(wybrać i wpisać z listy poniżej *)</i>		prezentacja z wykorzystaniem środków multimedialnych. Dyskusja, debata, metoda zajęć praktycznych, symulacja sytuacyjna, analiza i interpretacja testów źródłowych		
lp.	temat zajęć	zagadnienia	liczba godzin zajęć	
			bezpośredni kontakt („na sali”)	e-learning
1.	Mediacje i negocjacje społeczne	Sytuacja konfliktu a jest mediacja. Mediacja a proces negocjacji - analiza i interpretacja dokumentacji.	2	
2.	Pojęcie mediacji szkolnych, cel, rodzaje mediacji	Zasady i zalety mediacji Wyjaśnianie zjawisk oraz znajdowanie ich przyczyn. Ćwiczenie praktyczne - przygotowanie kodeksu zasad mediatora	2	
3.	Sprawy do mediacji szkolnej i przeciwwskazania	Rola i zadania mediatora dorosłego i rówieśnika w procesie mediacyjnym. Mediacja szkolna jako metoda pracy wychowawczej. Ćwiczenie praktyczne - na podstawie studium przypadków opracowanie wskazań do mediacji.	2	
4.	Rola i znaczenie mediacji w życiu szkolnym	Ułatwia wyjaśnianie negatywnych zjawisk. Umożliwia znajdowanie ich przyczyn. Pozwala na wypracowywanie takich sposobów rozwiązywania problemów, które przeciwdziałają ich występowaniu w przyszłości - symulacja sytuacyjna (odgrywanie scenek - mediator jako osoba wyjaśniająca zjawiska, mediator jako osoba szukająca przyczyn, mediator jako osoba szukająca rozwiązań).	5	
5.	Mediacja wiąże się z udziałem osób trzecich, które są bezstronne	Cechy mediatora: mediator jako osoba neutralna, mediator jako osoba zachowująca poufność, mediator jako osoba zkeptowana przez obie strony i pomocna - analiza i interpretacja studium przypadków	3	
6.	Warunki przeprowadzania mediacji w szkole	Określenie i scharakteryzowanie konfliktu: 1. uczeń-uczeń., 2. uczeń- nauczyciel, 3. nauczyciel-rodzic, 4. nauczyciel- dorosły. Ćwiczenia praktyczne - symulacja sytuacyjna (odgrywania scenek mediacja pomiędzy poszczególnymi podmiotami konfliktu).	6	
7.	Fazy mediacji, przebieg postępowania mediacyjnego	Konflikty w grupach rówieśniczych. Spory pomiędzy rodzicami i nauczycielami. Analiza i interpretacja dokumentacji z mediacji. Próba przygotowania scenariusza i założeń spotkania mediacyjnego w oparciu o konkretne sytuacje.	5	
8.	Warunki sprzyjające i utrudniające rozwiązywanie konfliktów w szkole	Spotkanie mediacyjne w szkole odbywa się na prośbę ucznia, nauczyciela, rodzica, dyrektora szkoły lub pedagoga. Mediacja jako forma rozmowy dotycząca trudnych i spornych kwestii. Analiza studium przypadków - opracowanie wniosków dotyczących sytuacji sprzyjających i utrudniających prowadzenie mediacji - kiedy mediacja rozwiązuje konflikt, kiedy mediacja może okazać się porażką - dyskusja.	2	
Suma godzin			27	
<p>* Metody podające: wykład, narracja, opis, wyjaśnianie, konsultacja, pokaz. Metody niepodające: metoda problemowa, metoda problemowa w grupach, dyskusja, dyskusja zaplanowana, debata, dialog, gra dydaktyczna (symulacyjna, sytuacyjna, inscenizacja), burza mózgów; zajęć praktycznych, projektów (np. metoda laboratoryjna, projekt badawczy, grupowy projekt studencki, indywidualny projekt studencki, prezentacja z wykorzystaniem środków multimedialnych), tekstu przewodniego (np. analiza i interpretacja tekstów źródłowych lub przepisów prawnych). Technika kształcenia na odległość: e-learning.</p>				

IV. Efekty uczenia się i ich weryfikacja			
KIERUNKOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ			
Symbol efektu kierunkowego		Treść efektu kierunkowego	
Wiedza			
PED_W05	ma zaawansowaną i uporządkowaną wiedzę o różnych środowiskach wychowawczych, ich specyfice i procesach w nich zachodzących oraz dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń		
PED_W08	ma zaawansowaną wiedzę o metodyce wykonywania typowych zadań, normach, procedurach stosowanych w różnych obszarach działalności pedagogicznej, zwłaszcza w odniesieniu do studiowanego zakresu		
Umiejętności			
PED_U04	potrafi samodzielnie zdobywać wiedzę i rozwijać swoje profesjonalne umiejętności, wykonując zadania w warunkach nie w pełni przewidywalnych, korzystając z różnych źródeł i informacji z nich pochodzących, dokonując ich analiz, krytyki i syntezy		
PED_U08	potrafi prezentować własne pomysły, wątpliwości i sugestie, popierając je argumentacją w kontekście wybranych perspektyw teoretycznych, poglądów różnych autorów a także potrafi brać udział w debacie przedstawiając i oceniając różnorodne opinie i stanowiska oraz przekonywać do tych właściwych i uzasadnionych naukowo		
PED_U09	potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania, interpretowania oraz projektowania strategii działań pedagogicznych; potrafi generować rozwiązania konkretnych problemów pedagogicznych i prognozować przebieg ich rozwiązania oraz przewidywać skutki planowanych działań		
Kompetencje społeczne			
PED_K02	jest gotów do stwierdzania i propagowania znaczenia nauk pedagogicznych, psychologicznych i socjologicznych dla utrzymania i rozwoju prawidłowych więzi w środowiskach społecznych i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania własnych działań zawodowych i inicjowania działań na rzecz interesu publicznego		
PED_K03	jest przekonany o sensie, wartości i potrzebie podejmowania działań pedagogicznych w środowisku społecznym; jest gotowy do podejmowania wyzwań zawodowych; wykazuje aktywność, podejmuje trud i odznacza się wytrwałością w realizacji indywidualnych i zespołowych działań profesjonalnych w zakresie pedagogiki, w tym wypełnia zobowiązania społeczne współorganizując działania na rzecz środowiska społecznego		
PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ			
Symbol efektu kierunkowego	Symbol efektu przedmiotowego	Treść efektu przedmiotowego	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się (wybrać z listy poniżej **)
Wiedza			
K_W01	W1	Student ma zaawansowaną i uporządkowaną wiedzę o różnych środowiskach wychowawczych, zachodzących w nich procesach a także zjawisk konfliktogennych, ich prawidłowości i zakłóceń	sprawdzian praktyczny, aktywność merytoryczna
K_W08	W2	Student posiada zaawansowaną wiedzę o metodach rozwiązywania konfliktów oraz prowadzenia mediacji szkolnych	sprawdzian praktyczny, aktywność merytoryczna
Umiejętności			
PED_U04	U1	Student potrafi samodzielnie interpretować sytuacje konfliktowe wykorzystując swoje profesjonalne umiejętności, wykonując zadania w warunkach nie w pełni przewidywalnych korzystając z różnorodnych źródeł i informacji	sprawdzian praktyczny, aktywność merytoryczna
K_U08	U2	Student potrafi prezentować własne pomysły, wątpliwości i sugestie w rozwiązywaniu różnych rodzajów konfliktów oraz prowadzenia mediacji, oceniając różnorodne opinie i stanowiska oraz przekonywać do tych właściwych i uzasadnionych naukowo	sprawdzian praktyczny, aktywność merytoryczna
K_U09	U3	Student potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami praktycznymi celu analizowania, interpretowania oraz projektowania strategii działań pedagogicznych związanych z mediacjami szkolnymi, potrafi prognozować przebieg rozwiązywania konfliktów oraz przewidywać skutki planowanych działań	sprawdzian praktyczny, aktywność merytoryczna
Kompetencje społeczne			
K_K02	K1	Student jest gotów do stwierdzania i propagowania znaczenia nauk pedagogicznych dla utrzymania i zwartości społecznej środowiska szkolnego i inicjowania działań na rzecz interesu publicznego	aktywność merytoryczna
K_K03	K2	Student jest przekonany o sensie, wartości i potrzebie podejmowania działań pedagogicznych i mediacyjnych w środowisku społecznym; jest gotowy do podejmowania wyzwań zawodowych; wykazuje aktywność i przekonanie o słuszności swojego działania	aktywność merytoryczna
** egzamin pisemny (pytania otwarte, test, zadanie); egzamin ustny; zaliczenie na ocenę (praca kontrolna, prezentacja, esej, sprawozdanie, referat, materiały pisemne z metody problemowej, sprawdzian praktyczny (np. projekt, pokaz, inscenizacja, eksperyment, symulacja), badania terenowe, aktywność merytoryczna (sprawozdanie prowadzącego), zaangażowanie społeczne, obecność na zajęciach)			

V. Forma i warunki zaliczenia

(!) Liczba punktów ECTS nie zależy od uzyskanej oceny, a warunkiem ich przyznania jest spełnienie przez studenta wymagań dotyczących uzyskania zakładanych efektów uczenia się potwierdzonych zaliczeniem zajęć lub praktyk. Zatem każdy student rozliczający przedmiot, w tym w minimalnym akceptowalnym stopniu (na ocenę 3,0), otrzymuje pełną liczbę punktów ECTS.

(!) Każdy z efektów przewidzianych programem przedmiotu musi zostać osiągnięty co najmniej na minimalnym poziomie akceptowanym przez osobę prowadzącą zajęcia.

WYKŁAD		Oznaczyć (X) wybrane zgodnie z określonymi	%	Kryteria oceny
egzamin pisemny	pytania otwarte			<p style="text-align: center;">Zgodnie z wymaganiami dotyczącymi danego zadania określonymi przez osobę prowadzącą zajęcia.</p> <p>Student otrzymuje ocenę niedostateczną (2,0), gdy nie wykazuje dostatecznego stopnia osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje mniej niż 50% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> <p>Student otrzymuje ocenę dostateczną (3,0), gdy wykazuje większy niż niedostateczny, ale mniejszy niż dostateczny plus stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 50% do 60% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> <p>Student otrzymuje ocenę dostateczną plus (3,5), gdy wykazuje większy niż dostateczny, ale mniejszy niż dobry stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 60% do 70% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> <p>Student otrzymuje ocenę dobrą (4,0), gdy wykazuje większy niż dostateczny plus, ale mniejszy niż dobry plus stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 70% do 80% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> <p>Student otrzymuje ocenę dobrą plus (4,5), gdy wykazuje większy niż dobry, ale mniejszy niż bardzo dobry stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 80% do 90% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> <p>Student otrzymuje ocenę bardzo dobrą (5,0), gdy wykazuje większy niż dobry plus stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 90% do 100% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p>
	test			
	zadanie			
egzamin ustny				
zaliczenie na ocenę	praca kontrolna			
	prezentacja			
	esej			
	sprawozdanie			
	referat			
	materiały pisemne z metody problemowej			
	sprawdzian praktyczny (np. projekt, pokaz, inscenizacja, eksperyment, symulacja)			
	badania terenowe			
	aktywność merytoryczna (sprawozdanie prowadzącego)			
	INNE: _____ (wpisz jaka)			
zaangażowanie społeczne				
suma:			0 /100	
ĆWICZENIA		Oznaczyć (X) wybrane zgodnie z określonymi w pkt IV	%	
praca kontrolna				<p>Student otrzymuje ocenę dostateczną plus (3,5), gdy wykazuje większy niż dostateczny, ale mniejszy niż dobry stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 60% do 70% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> <p>Student otrzymuje ocenę dobrą (4,0), gdy wykazuje większy niż dostateczny plus, ale mniejszy niż dobry plus stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 70% do 80% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> <p>Student otrzymuje ocenę dobrą plus (4,5), gdy wykazuje większy niż dobry, ale mniejszy niż bardzo dobry stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 80% do 90% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p> <p>Student otrzymuje ocenę bardzo dobrą (5,0), gdy wykazuje większy niż dobry plus stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 90% do 100% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p>
prezentacja				
esej				
sprawozdanie				
referat				
materiały pisemne z metody problemowej				
sprawdzian praktyczny (np. projekt, pokaz, inscenizacja, eksperyment, symulacja)		x	60	
badania terenowe				
aktywność merytoryczna (sprawozdanie prowadzącego)		x	40	
INNE: _____ (wpisz jaka)				
zaangażowanie społeczne				
obecność (dozwolone - 2 nieobec.)				
suma:			100 /100	
INNE:		Oznaczyć (X) wybrane zgodnie z określonymi	%	
praca kontrolna				<p>Student otrzymuje ocenę bardzo dobrą (5,0), gdy wykazuje większy niż dobry plus stopień osiągnięcia efektów uczenia się i uzyskuje od 90% do 100% sumy punktów na egzaminie/zaliczeniu/pracach kontrolnych</p>
prezentacja				
esej				
sprawozdanie				
referat				
materiały pisemne z metody problemowej				
sprawdzian praktyczny (np. projekt, pokaz, inscenizacja, eksperyment, symulacja)				
badania terenowe				
aktywność merytoryczna (sprawozdanie prowadzącego)				
INNE: _____ (wpisz jaka)				
zaangażowanie społeczne				
obecność (dozwolone - _____ nieobec.)				
suma:			0 /100	

VI. Zalecana literatura i pomoce naukowe

(!) Dostępność zalecanej literatury należy sprawdzić w bibliotece uczelni.

Literatura podstawowa

Wajerowska-Oniszczyk B. (2005). Mediacja w sprawach nieletnich. Warszawa: MS.

Deutsch M. (2005). Rozwiązywanie konfliktów. Kraków: Wyd. UJ.

Śliwierski B. (2001). Edukacja konfliktów. Kraków: Impuls.

Literatura uzupełniająca

B. Wajerowska-Oniszczyk (2003). Mediacja w szkołach. W: Czasopiśmie "Niebieska linia"

D. Borecka - Biernat (2010). Sytuacje konfliktu w środowisku rodzinnym, szkolnym i rówieśniczym : jak sobie radzą z nimi dzieci i młodzież? Warszawa : Difin

B. Stańkowski (2005), Konflikt nauczyciel - uczeń : uzdrawianie relacji w świetle Reguły 5 R. Kraków : Wyższa Szkoła Filozoficzno-Pedagogiczna "Ignatianum"

N. Doherty, M.Guylter (2010), Mediacja i rozwiązywanie konfliktów w pracy Warszawa : Wolters Kluwer Polska

Uwagi

(!) pola są wypełniane przez uczelnianego opiekuna sylabusów (proszę nie zmieniać ich zawartości; w przypadku uwag, proszę o kontakt z opiekunem sylabusów)

(!) pola białe wypełnia nauczyciel akademicki odpowiedzialny za opis przedmiotu